

# APP OSPreviene

---

Gestión de pedidos de  
medicación e insumos

# Comenzá a utilizar la APP

- ① Descargá la **APP OSPreviene** en tu celular desde **Play Store** y **APP Store**



- ② Al ingresar a la APP completá **CUIL** y **N° de Familiar**.

CUIL	N° de Familiar
<input type="text" value="20336124682"/>	<input type="text" value="00"/>
<input type="button" value="Continuar"/>	

- ③ **Generá una clave**, la misma quedará asociada a tu usuario.

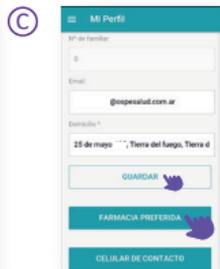
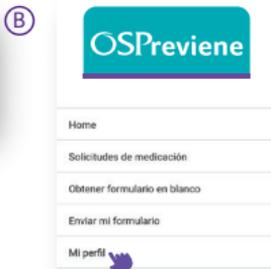
- ④ Para acceder al **menú de inicio**, ingresá a la APP utilizando la **clave generada**. Si olvidaste tu clave, podés recuperarla haciendo clic en “**¿Olvidaste tu clave?**”.

Bienvenido afiliado cuil  
Introduzca su clave para ingresar

Clave

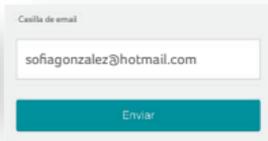
[¿Olvidaste tu clave?](#)

- 5 Una vez ingresado, podés ir a **Mi perfil** y validar tus datos. Además podrás seleccionar tu **Farmacia preferida**



## Obtené y enviá el formulario

- 1 Para iniciar el tratamiento, presioná **Obtener formulario en blanco** e ingresá tu e-mail.



② Recibirás el formulario en la casilla de correo que ingresaste. El mismo deberá ser cumplimentado, con todos los campos obligatorios, por tu médico especialista.

③ Accedé a **Enviar mi formulario**<sup>(1)</sup> y adjuntá una imagen del mismo. Completá los campos **fecha del formulario**, **observaciones** y presioná **Enviar**. En un plazo máximo de 48 hs hábiles **recibirás una respuesta** en tu **correo electrónico** y a través de un **SMS**.



<sup>(1)</sup> El formulario tiene validez cuatrimestral según resolución de la SSS N° 597/2019.

# Solicitudes de Medicación

- ① | Hacé click en **Solicitudes de Medicación** para generar un pedido o hacer el seguimiento de las solicitudes previamente gestionadas.



- ② | Para nuevos pedidos, deberás cargar: **fecha de la receta** <sup>(2)</sup>, subir la imagen de la **orden médica** y agregar las **observaciones** que consideres.

Un formulario con tres secciones. La primera sección, titulada 'Fecha de la receta', tiene un campo de texto con el placeholder 'Seleccione la fecha de la receta'. La segunda sección, titulada 'Observaciones', tiene un campo de texto con el placeholder 'Observaciones'. La tercera sección, titulada 'Foto de la receta', tiene un campo de carga de imágenes con un ícono de cámara.

- ③ | Una vez finalizada la operación, podrás realizar el seguimiento de tu solicitud a través de **Solicitudes realizadas** <sup>(3)</sup>.
- ④ | Una vez **aprobada la solicitud**, recordá presentar la **orden original o una copia** <sup>(4)</sup> en la farmacia al momento de retirar tu medicación.

<sup>(2)</sup> La orden médica tiene 30 días de validez.

<sup>(3)</sup> El estado de tu solicitud puede ser pendiente, aprobado o rechazado.

<sup>(4)</sup> La orden original es obligatoria para el primer retiro en farmacia. Para retiros subsiguientes no será necesario presentar orden ni fotocopias.

# Comprimidos

---

①

El seguimiento se realiza mediante la opción **Autorizaciones Comprimidos**.

Recibirás una autorización electrónica que te permite retirarlos por la farmacia con prescripción médica de tu consumo bimestral y abonando tu descuento correspondiente.



# Notificaciones

---

①

En este apartado podrás consultar **en cualquier momento**, el estado de tus pedidos.

- ② Accedé a **Notificaciones** desde el **menú lateral** ó desde el ícono en el **margen superior derecho**.  
También recibirás notificaciones sobre el estado de tus solicitudes a través de **SMS** y en **tu correo electrónico**.



- ③ Además, contás con un chat de consultas.





OSPE

**0800 444 6773**

Línea gratuita de  
atención al Beneficiario

**[ospesalud.com.ar](http://ospesalud.com.ar)**

Superintendencia de Servicios de Salud 0800 - 222 - SALUD (72583)  
[www.argentina.gob.ar/sssalud](http://www.argentina.gob.ar/sssalud) / R.N.E.M.P. 620646 - R.N.O.S. 1-1530-0